Terms and conditions Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint

Filed with the Chamber of Commerce under number 42098562 - version 14-11-2026

These terms and conditions apply to all agreements between Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint and the customer. The legally binding version of the articles below is in Dutch. Also read our Privacy policy, Cookie policy, Disclaimer and AI accountability.

Last updated: 24 November 2026

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint, gevestigd aan Postbus 7, 9500AA Stadskanaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 42098562;
- overeenkomst: de overeenkomst tussen Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint en de klant;
- klant: de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat een overeenkomst aangaat met Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint;
- website: de website https://www.dwcprint.nl waar de klant bestellingen bij Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint kan plaatsen;
- consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- bedrijf: de klant zijnde een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- product: het product dat Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aanbiedt dan wel dat Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint in het kader van de overeenkomst aan de klant levert;
- locatie: de locatie waar Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint in opdracht van de klant montagewerkzaamheden uitvoert.

2. Algemeen

2.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint en de klant.

2.2 Voor zover niet anders overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van het bedrijf afgewezen.

2.3 Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één

overeenkomst.

2.4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5 Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het plaatsen van de bestelling, tenzij de klant na de bestelling akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

3. Aanbod

3.1 Het aanbod van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is vrijblijvend.

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten op de website of in e-mailberichten binden Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint niet.

3.3 Het assortiment dat wordt aangeboden kan gewijzigd worden.

3.4 Aanbiedingen en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

4. Website

4.1 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint garandeert niet dat de website zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

4.2 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de website.

5. Gebruiksvoorwaarden

5.1 Bij gebruik van de website dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.

5.2 Het is de klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.

5.3 Het is de klant niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

6. Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt tot stand nadat:

- de klant succesvol het bestelproces via de website heeft doorlopen;
- de klant schriftelijk, telefonisch of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint.

6.2 Voor het plaatsen van een bestelling via de website is een account verplicht. Dit is nodig omdat de klant na het plaatsen van de bestelling ontwerpbestanden moet uploaden en orderstatus, annulering en klachten via het account worden afgehandeld. Zie ons Return policy en onze Complaints procedure.

7. Maatwerk

7.1 Nadat de overeenkomt via de website tot stand is gekomen, ontvangt de klant een automatische bevestiging van de bestelling per e-mail.

7.2 Indien de klant een product bestelt dat naar zijn specificaties wordt vervaardigd, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

7.3 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van teksten, logo's, afbeeldingen, e.d. Voordat de klant de bestelling bevestigt, dient de klant goed te controleren of de door hem opgegeven teksten, logo's, afbeeldingen, e.d. correct zijn.

7.4 De afbeelding van een voorbeeld van het product die tijdens het bestelproces via de website getoond wordt is een benadering. Het is technisch niet mogelijk een afbeelding van een voorbeeld product te tonen die volledig overeenstemt met het product dat geleverd gaat worden. De klant accepteert dat de afbeelding van een voorbeeld product niet 100% overeenstemt met het geleverde product.

7.5 De bestelling voor de levering van een maatwerk product kan niet geannuleerd worden.

7.6 Het is de klant niet toegestaan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint een opdracht te geven tot het vervaardigen van producten die inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint constateert of een vermoeden heeft dat de door de klant geplaatste bestelling in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint het recht de bestelling te annuleren. Alle kosten die Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint heeft moeten maken en alle schade die hij heeft geleden doordat het door de klant bestelde product de rechten van een derde schendt of in strijd met de wet is, worden aan de klant in rekening gebracht. De klant vrijwaart Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint voor de aanspraken van derden dan wel voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de verkoop of in het economisch verkeer brengen van het product dat naar de specificaties van de klant is vervaardigd.

8. Prijzen

8.1 De op de website vermelde prijzen zijn exclusief en inclusief btw weergegeven.

8.2 De op de website vermelde prijzen zijn inclusief verzendkosten.

8.3 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

9.2 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de klant daarvan in kennis te stellen.

10. Meer- of minderlevering

10.1 Het is Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint toegestaan meer of minder aantallen te leveren dan overeengekomen, mits de afwijking niet meer is dan:

- 10% bij een overeengekomen aantal van 20.000 of minder;
- 5% bij een overeengekomen aantal van meer dan 20.000.

11. Verplichtingen van de klant

11.1 Is er sprake van meer- of minderlevering, dan wordt het meer geleverde in rekening gebracht of het minder geleverde verrekend.

11.2 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en overeenkomstig de door Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aangegeven specificaties aan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint worden verstrekt.

11.3 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn of niet aangeleverd zijn overeenkomstig de door Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aangegeven specificaties, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

12. Levering

12.1 De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres, tenzij is overeengekomen dat de klant de bestelling bij Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint ophaalt.

12.2 Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van

compensatie.

12.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

12.4 Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint de bestelling niet binnen 30 dagen nadat de bestelling via de website is geplaatst kan leveren, dan stelt Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint de consument daarvan via de e-mail op de hoogte en dan heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de consument een langere leveringstermijn is overeengekomen.

12.5 De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen, tenzij artikel 13 van toepassing is. Indien de klant de bestelde producten niet afneemt, dan is Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

13. Herroepingsrecht voor de consument

13.1 Indien de consument een standaard product (geen bedrukt product) via de website besteld heeft, dan heeft de consument het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de consument de gehele bestelling van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint heeft ontvangen. Via de e-mail voor de levering of schriftelijk bij de aflevering van de bestelde producten wordt de consument gewezen op het herroepingsrecht.

13.2 Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 13.1 zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

13.3 Wil de consument gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de consument dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint kenbaar te maken. Het modelformulier voor herroeping is beschikbaar op onze Return policy, inclusief als PDF-download.

13.4 Nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de consument het product binnen 14 dagen naar Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint terug te sturen, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.

13.5 De consument kan ook, zonder eerst Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 13.1 terugsturen naar Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint. In een dergelijk geval dient de consument het "modelformulier voor herroeping" of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht bij te voegen bij de retourzending.

13.6 Indien de consument op elektronische wijze aan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint na ontvangst van deze melding de consument een ontvangstbevestiging.

13.7 Is het geretourneerde product beschadigd of bevat het gebruikssporen, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint overeenkomstig artikel 13.10 aan de consument terugbetaalt.

13.8 Indien de consument de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de consument.

13.9 Het risico van de retourzending rust bij de consument.

13.10 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht en Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint het product retour heeft ontvangen reeds betaalde gelden restitueren.

14. Uitsluiting van het herroepingsrecht

14.1 Indien de consument een product besteld heeft dat naar de specificaties van de consument wordt of is vervaardigd, zoals een bedrukt product, dan heeft de consument niet het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden en is artikel 13 niet van toepassing.

14.2 Het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 13 geldt uitdrukkelijk niet voor de bedrijven.

14.3 Op bestellingen die niet via de website geplaatst zijn, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

14.4 Zakelijke klanten (bedrijven) hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Op voorraadproducten die geen maatwerk en niet bedrukt zijn, kan in overleg met Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint retour worden gehandeld volgens ons Return policy.

15. Annulering

15.1 Indien de klant de overeenkomst annuleert en de klant geen beroep toekomt op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 13, dan is de klant annuleringskosten aan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint verschuldigd. De annuleringskosten bedragen in ieder geval:

- De kosten van alle (voorbereidende) werkzaamheden die Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint tot aan het moment van de annulering heeft uitgevoerd;
- De kosten van alle reeds ingekochte materialen;
- Gereserveerde productiecapaciteit;
- De eventuele annuleringskosten die Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aan een ingeschakelde derde dient te betalen.

15.2 De klant kan een bestelling vóór aanvang van de productie annuleren via het klantaccount, direct vanuit de order, mits de productie nog niet is gestart.

16. Montage

16.1 De klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:

- de locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor de transportmiddelen van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint;
- de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
- de locatie vrij is van obstakels;
- Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint beschikt over alle gegevens over de locatie die voor Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. de uitvoering van de montagewerkzaamheden.

17. Betaling

17.1 Betaling van via de website bestelde producten kan via:

- iDEAL;
- PayPal;
- MisterCash;
- Creditcard;
- Sofort Banking.

18. Eigendomsvoorbehoud

18.1 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:

- verpanden;
- aan derden enig ander recht daarop verlenen;
- buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

19. Klachten

19.1 De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren.

19.2 De klant dient in het bijzonder na te gaan:

- of de juiste producten zijn geleverd;
- of de producten beschadigd zijn tijdens het transport.

19.3 Indien bij het onderzoeken van de klacht van de klant blijkt dat één van de onderstaande situaties van toepassing is, dan wordt de klacht niet verder in behandeling genomen en heeft de klant geen recht op herstel van het product, vervanging van (een onderdeel van) het product of restitutie van (een deel van) de aankoopprijs:

- gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;

- er sprake is van normale slijtage aan het product door gebruik;
- het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
- door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
- gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden;
- gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
- de schade is veroorzaakt door de gebruiker van het product of door een derde (vernieling);
- er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
- het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies.

20. Aansprakelijkheid en verjaring

20.1 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21;
- enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

21. Overmacht

21.1 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van het bedrijf uit welken hoofde ook jegens Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat het bedrijf deze rechten en/of bevoegdheden jegens Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

21.2 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de toeleveranciers van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint; oorlog en oorlogsgevaar; in - en uitvoerverboden; maatregelen van binnenlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen; werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen; epidemieën; verkeersstoringen; weersinvloeden; vervoersmoeilijkheden; brand; diefstal; storingen in levering van energie; internetstoring; storing in e-mailverkeer.

21.3 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint.

21.4 Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint weet of het vermoeden heeft dat hij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint de klant daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail op de hoogte.

22. Klantenservice

22.1 Voor vragen over de bestelling kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint. De klantenservice van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is bereikbaar:

- via het e-mailadres info@dwcprint.nl;
- via het telefoonnummer +31 (0)88-3388500 (ook middels WhatsApp). Monday 09:00–17:00; Tuesday 09:00–17:00; Wednesday 09:00–17:00; Thursday 09:00–17:00; Friday 09:00–17:00

22.2 Klachten dien je bij voorkeur aan te maken via het klantaccount, direct vanuit de bestelling waar de klacht over gaat. Meer informatie vind je in onze Complaints procedure.

23. Opschorting en ontbinding

23.1 Wij streven ernaar op dezelfde werkdag op een klacht te reageren, maar altijd binnen 1 werkdag gerekend vanaf de datum van ontvangst.

23.2 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

23.3 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

23.4 Voorts is Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

23.5 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

23.6 Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

23.7 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

23.8 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

24. Intellectuele eigendomsrechten

24.1 Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint of bij zijn licentiegever(s). De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint en van zijn licentiegevers te allen tijde te respecteren.

25. Privacy en dataverwerking

25.1 De klant is als verwerkingsverantwoordelijke op grond van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de overeenkomst ligt bij de klant.

25.2 Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint fungeert binnen de overeenkomst als "verwerker" en partijen hebben de afspraken omtrent verwerkingen van persoonsgegevens vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

25.3 De klant staat er tegenover Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint toerekenbaar zijn.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

26.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint is het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing.

26.2 Geschillen tussen Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint en de klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat Adrie Production B.V. h.o.d.n. dwcprint zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor

beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

27. Geschillenregeling en WebwinkelKeur

27.1 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/leden/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

27.2 Meer informatie over onze klachtenregeling vind je op onze Complaints procedure.